

# Ogólne Warunki Zakupu i Zlecenia

Zehnder Group Bolesławiec Sp. z o.o., ul. Modłowa 5, 59-700 Bolesławiec  
01 marzec 2021

## 1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Niniejsze Ogólne Warunki dotyczące zleceń i zakupu stosują się do wszystkich zleceń zakupu towarów (produktów) i usług składanych przez Zehnder Group Bolesławiec Sp. z o.o. (w dalszej części zwanym „Zehnder”). Warunki dostawcy, które odbiegają od niniejszych Ogólnych Warunków, obowiązują tylko w takim zakresie, w jakim zostały uprzednio w sposób wyraźny zaakceptowane w formie pisemnej przez Zehnder. W przypadku zaistnienia rozbieżności lub sprzeczności pomiędzy obecnymi Ogólnymi Warunkami Zakupu i Zlecenia a umową (zleceniem), pierwszeństwo mają postanowienia umowy (zlecenia). Poza Warunkami Ogólnymi Zakupu i Zlecenia oraz postanowieniami umownymi zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
- 1.2 Wszystkie porozumienia i istotne pod względem prawnym deklaracje i oświadczenia stron umowy dla zachowania ważności wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 1.3 Jeśli strony nie ustaliły pisemnie inaczej, wszystkie oferty złożone przez dostawcę, w tym rysunki, pokazy i wizualizacje, są bezpłatne.

## 2. Zlecenie

- 2.1 Rodzaj, zakres oraz termin wykonania usługi lub dostarczenia towarów przez dostawcę ustalane są przez strony pisemnie dla każdego indywidualnego przypadku.  
O wszelkich zastrzeżeniach ze strony dostawcy, dostawca poinformuje Zehnder pisemnie w terminie 2 dni od otrzymania zlecenia.
- 2.2 Dostawca przyznaje, że składając ofertę jest świadomy wszystkich mających znaczenie faktów i okoliczności dotyczących, a w szczególności kalkulacji, projektu oraz wykonania dostawy, w tym akcesoriów.
- 2.3 W przypadku, kiedy zlecenie zostało złożone bez wskazania ceny lub ceny zalecanej, Zehnder zastrzega sobie prawo do zatwierdzenia ceny po otrzymaniu potwierdzenia zlecenia.
- 2.4 Jeżeli Zehnder żąda potwierdzenia zlecenia przez dostawcę, umowa wchodzi w życie w chwili otrzymania przez Zehnder pisemnego potwierdzenia zlecenia od dostawcy.
- 2.5 Zlecenie podwykonawstwa stronom trzecim w ramach zamówienia jest dozwolone. W takim przypadku dostawca działa we własnym imieniu, na własny rachunek i ryzyko oraz ponosi odpowiedzialność za działania strony trzeciej, tak jak gdyby to były jego własne działania.

## 3. Zmiany w zleceniu

- 3.1 Zehnder ma prawo w dowolnym czasie zwiększyć lub zmniejszyć ilość zamówionych towarów lub wprowadzić zmiany w zakresie świadczonej usługi. Zmiana ceny zostanie dokonana w rozsądnym wymiarze celem odzwierciedlenia takiego zwiększenia, zmniejszenia lub zmiany w zakresie zlecenia. Jeżeli Zehnder poinformuje dostawcę o zamiarze wprowadzenia zmiany w zleceniu, dostawca w terminie pięciu (5) dni roboczych dostarczy informacje w formie pisemnej odnośnie zwiększenia lub zmniejszenia kosztów w wyniku zmiany oraz informacje odnośnie zmian harmonogramu. Po tym Zehnder poinformuje dostawcę, czy zlecenie zostanie zmienione zgodnie z tym, jak zostało to wskazane, czy pozostanie bez zmiany wraz z obowiązującymi wstępnymi postanowieniami.
- 3.2 Dostawca może zaproponować wprowadzenie zmian w zakresie zlecenia celem wprowadzenia ulepszeń. Takie zmiany muszą zostać zatwierdzone przez Zehnder w formie pisemnej.
- 3.3 Wszystkie koszty wynikające z późniejszych zmian w zakresie specyfikacji lub zlecenia ponosi dostawca, jeżeli zostały one przeprowadzone przez dostawcę bez zgody Zehnder.
- 3.4 Zehnder ma prawo anulowania w dowolnym czasie jakiegokolwiek złożonego zlecenia. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Zehnder jest zobowiązany do zapłaty dostawcy za rzeczywiście dostarczone towary lub rzeczywiście świadczone usługi, które miały miejsce przed takim anulowaniem oraz do naprawienia szkody poprzez wyrównanie wykazanych strat, które dostawca poniósł, do kwoty nie przekraczającej jednak wartości zlecenia. Zehnder nie ponosi odpowiedzialności za szkodę w zakresie utraconych przez dostawcę korzyści w związku z anulowaniem zlecenia.

## 4. Dokumentacja

- 4.1 Wszelka udostępniona przez Zehnder dokumentacja, taka jak rysunki, modele, próbki itd. pozostaje jego własnością. Dostawca użyje jej wyłącznie w interesie Zehnder. Bez wyraźnej pisemnej zgody Zehnder wykorzystanie takiej dokumentacji w jakikolwiek inny sposób lub ujawnienie jej stronom trzecim nie jest dozwolone.  
Cała dokumentacja zostanie bezzwłocznie zwrócona do Zehnder na jego życzenie; dostawcy nie udziela się prawa zatrzymania.

## 5. Terminy dostaw / Opóźnienie dostawy

- 5.1 Terminy dostaw rozumiane są jako data i godzina dostawy towarów i/lub wykonania usługi zgodnie z ustaloną datą i godziną oraz w ustalonym miejscu. Miejsce i termin mają zawsze znaczenie zasadnicze. Standardowo dostawy przyjmowane są w dni robocze w godzinach 7<sup>00</sup> – 14<sup>00</sup>.
- 5.2 Należy stosować się do uzgodnionego harmonogramu dostaw. Celem uniknięcia nieuchronnych przypadków przekroczenia terminów, dostawca zobowiązuje się zorganizować na własny koszt pilną lub ekspresową dostawę. Dodatkowo, w przypadku przekroczenia terminów, Zehnder zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji w kwestii, czy będzie nalegał na realizację dostawy i dochodził roszczenia o odszkodowanie z tytułu opóźnionej dostawy lub czy zawiesi realizację umowy. Dochodzenie roszczeń o odszkodowanie pozostaje zastrzeżone we wszystkich przypadkach. Przekroczenie terminów z powodu siły wyższej pozostaje zastrzeżone; w takim przypadku termin dostawy zostaje odpowiednio wydłużony
- 5.3 Za każdy dzień opóźnienia Dostawca zapłaci Zehnder karę w wysokości 2% ceny umownej, łącznie maksymalnie do 10% ceny umownej, policzoną w oparciu o cenę umowną opóźnionej partii dostawy towaru albo usługi. Dostawę uznaje się za opóźnioną w przypadku, gdy nie nastąpi ona w ustalonym terminie dostawy. Odstępstwa od niniejszych postanowień wymagają pisemnej zgody.
- 5.4 Odszkodowanie z tytułu opóźnienia stanowi karę za niewykonanie zobowiązania zgodnie z art. 483 i 484 kodeksu cywilnego. Zapłata z tytułu odszkodowania nie zwalnia dostawcy z jego zobowiązań w zakresie realizacji dostawy zgodnie z umową. Zehnder przysługuje prawo dochodzenia od dostawcy odszkodowania za szkodę przenoszącą wysokość zastrzeżonej kary umownej.

## 6. Dostawa, transport i ubezpieczenie

- 6.1 Dostawca dokładnie zapakuje produkty. Zehnder zastrzega sobie prawo do odrzucenia dostawy niezgodnej z umową, w szczególności dostarczonej w uszkodzonym opakowaniu, źle oznakowanej lub z niewłaściwą dokumentacją, a także odrzucenia częściowych lub wcześniejszych dostaw, na które nie została wydana pisemna zgoda lub też przyjęcia i magazynowania dostaw na koszt i ryzyko dostawcy do czasu właściwej realizacji umowy. Po zakończeniu kontroli dostawy, Zehnder poinformuje dostawcę, czy towary są uszkodzone, lub czy doszło do uszkodzenia podczas transportu z przyczyn niewłaściwego opakowania. Odpowiedzialność za tak wynikłe szkody ponosi dostawca.
- 6.2 Po uprzednim powiadomieniu, Zehnder oraz jego przedstawiciele będą mieli wolny dostęp do warsztatów dostawcy oraz podwykonawców, i dostawca udzieli im wszystkich żądanych informacji w zakresie stanu pracy, jakości stosowanych materiałów, itd. Zarówno przeprowadzenie przez Zehnder kontroli, o której mowa powyżej, jaki i wykonanie prób odbiorczych nie zwalniają dostawcy z pełnego obowiązku stosowania się do gwarancji i zobowiązań przyjętych w ramach umowy.
- 6.3 Dostawca ponosi koszty transportu, opakowania i ubezpieczenia oraz uiszcza opłaty licencyjne i wszystkie opłaty publiczne. Jeżeli nie ustalono inaczej, dostawa jest bezpłatna, obejmująca wszystkie koszty uboczne, do zakładu wyznaczonego przez Zehnder lub do określonej miejscowości lub miejsca budowy (miejsce wykonania dostawcy). Zastosowanie ma tutaj DDP zgodnie z Incoterms 2020, chyba że w sposób wyraźny uzgodniono inaczej.
- 6.4 Każda wysyłka jest opatrzona w specyfikację wysyłkową zawierającą wszystkie specyfikacje techniczne, miejsce dostawy i numer zlecenia.

## 7. Wysyłka i magazynowanie

O gotowości do wysyłki Zehnder jest powiadamiany pisemnie. W przypadku, gdy na życzenie Zehnder wysyłka materiału musi być przesunięta poza uzgodniony termin dostawy, dostawca przechowa materiały i produkty bezpłatnie u siebie w zakładzie, lub w innym odpowiednim miejscu przez okres 6 miesięcy.

## 8. Przyjęcie dostawy

- 8.1 Jeżeli jakkolwiek produkt dostarczony do Zehnder / usługa nie jest zgodny z klauzulą 6 i 11 niniejszych warunków, lub nie jest zgodny pod innym względem ze zleceniem, wtedy, bez ograniczenia dla swoich praw i środków prawnych, które mogą przysługiwać Zehnder w oparciu o niniejsze warunki, Zehnder może nie przyjąć dostawy produktów/usługi i zażądać wymiany dostarczonych produktów / ponownego wykonania usługi lub zwrotu wszystkich płatności dokonanych przez Zehnder na rzecz dostawcy.

## 9. Fakturowanie

Fakturowanie następuje natychmiast po ukończonej i przyjętej przez Zehnder dostawie. Numer zlecenia oraz dane dotyczące konta bankowego powinny znajdować się na wszystkich dokumentach, np. potwierdzeniach, specyfikacjach wysyłkowych, fakturach i tym podobnych dokumentach.

## 10. Płatność

- 10.1 Płatności będą uiszczane netto w terminie 60 dni po otrzymaniu faktury. Inne warunki płatności muszą być określone przez umawiające się Strony w formie pisemnej.

## 11. Gwarancja i odpowiedzialność

- 11.1 Dostawca gwarantuje, że dostarczone przez niego i/lub podwykonawców produkty, w tym wszystkie materiały, wykonawstwo, są zgodne ze wszystkimi uzgodnionymi specyfikacjami, dokumentacją oraz wymogami w zakresie jakości; albo że, w przypadku braku powyższego, niniejsze produkty nadają się do przeznaczonego im celu lub celów, gdzie zazwyczaj produkty tego samego typu byłyby stosowane oraz, że są one zgodne z wymogami w zakresie funkcjonalności i działania, tak jak w rozsądnym wymiarze oczekuje tego Zehnder zgodnie z informacjami, dokumentacją i oświadczeniami dostawcy. Produkty powinny wykazywać gwarantowaną jakość oraz nie powinny posiadać wad materiałowych ani wykonawczych, ani uchybień pod względem prawnym. Dostawca zobowiązuje się do stosowania odpowiedniego systemu zarządzania jakością oraz do posiadania do swojej dyspozycji środków i przyrządów wymaganych do przeprowadzenia prób jakości. Jakość i materiał są dla dostawcy wiążące. Towary i dostawy są wytworzone i zrealizowane zgodnie ze sprawdzonym projektem i zasadami, z uwzględnieniem najnowocześniejszej nauki i techniki oraz zastosowaniem materiałów nadających się jak najlepiej pod względem przewidzianego wykorzystania towarów. Ponadto zapewnione będzie maksymalne bezpieczeństwo operacyjne. Produkt powinien być zaprojektowany tak, aby ograniczyć do minimum poprawki i naprawy, a ich wykonanie powinno przebiegać z jak najmniejszym wysiłkiem i kosztem oraz w możliwie najkrótszym czasie. Dodatkowo, dostawa musi odpowiadać pod każdym względem stosownym wymogom wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
- 11.2 Dostawca gwarantuje, że projekt i wykonawstwo nie będą wadliwe, że produkt będzie w całości odpowiednio funkcjonował oraz że jest on odpowiedni dla każdego z poszczególnych celów, o których dostawca został w sposób wyraźny lub dorozumiany poinformowany w zleceniu i/lub dokumentach związanych ze zleceniem.
- 11.3 W przypadku, kiedy produkty są wadliwe lub uległy uszkodzeniu podczas transportu, Zehnder ma prawo podczas okresu objętego gwarancją, trwającego dwa lata od przyjęcia dostawy produktu, zażądać bezpłatnej wysyłki produktów bez wad lub według własnego uznania, zażądać bezpłatnej naprawy wadliwych produktów przez dostawcę.
- 11.4 Podczas okresu objętego gwarancją dostawca, możliwie najszybciej i na własny koszt, naprawi lub wymieni (jeśli jest to konieczne zastąpi częściami z innego pasującego projektu) wszystkie części i sprzęt, które wykazują wady w zakresie projektu, materiału, wykonawstwa lub montażu, lub które pod innym względem nie spełniają umownych specyfikacji.
- 11.5 Jeżeli wada zgodnie z art. 11.1 lub 11.2 nie zostanie naprawiona w rozsądnym czasie w drodze dostawy zastępczej produktów bez wad lub usunięcia wady przez dostawcę bez dodatkowej opłaty, Zehnder, według własnego uznania i na koszt dostawcy, ma prawo do przeprowadzenia, lub skorzystania pod tym względem z pomocy trzeciej strony, wszelkich dodatkowych czynności niezbędnych celem osiągnięcia zgodności produktów ze zleceniem, lub do obniżenia ceny do wysokości, która odpowiadałaby obniżonej wartości, lub do odstąpienia od umowy. Jeżeli usługa nie zostanie prawidłowo wykonana pomimo wezwania, Zehnder ma prawo do odstąpienia od umowy. Dochodzenie roszczenia o odszkodowanie z tytułu odpowiedzialności za szkody pozostaje zastrzeżone w każdym przypadku.
- 11.6 W przypadku, kiedy wady muszą zostać naprawione lub muszą zostać przeprowadzone dostawy zastępcze, okres gwarancji dla części, dla których omawiane środki mają zastosowanie, rozpoczyna się w dniu nowo ustalonego przyjęcia dostawy. W przypadku pracy, zmian i dostaw części zastępczych, które mają zasadnicze znaczenie dla funkcjonowania dostawy, dla całej wysyłki uzgodniony zostanie nowy okres gwarancji. Jednak okres ten, w żadnym przypadku, nie będzie trwał dłużej niż dwa lata od początkowego przyjęcia dostawy lub partii dostawy.
- 11.7 Dostawca jest odpowiedzialny i rekompensuje oraz bierze na siebie i uwalnia Zehnder od odpowiedzialności cywilnej oraz zobowiązań odnośnie wszelkich szkód i strat poniesionych przez Zehnder lub strony trzeciej przez lub w związku z dostawą, dostawcą lub personelem dostawcy, w tym jednak nie ograniczając się do strat takich jak awarie zasilania, wstrzymanie produkcji, utrata zysków oraz inne szkody pośrednie. Niniejsza odpowiedzialność ograniczona jest do maksymalnej kwoty w wysokości 1.000.000 PLN od zlecenia. W przypadku zleceń o wartości przekraczającej 1.000.000 PLN, wysokość odpowiedzialności jest uzgadniania osobno dla każdego przypadku.
- 11.8 W przypadku, gdy dojdzie do szkody na osobie, szkody na mieniu, bądź innych bezpośrednich lub kolejnych szkód spowodowanych działaniem lub zaniechaniem dostawcy oraz jeżeli z tego tytułu wniesione zostanie roszczenie przeciwko Zehnder, wtedy Zehnder ma prawo do roszczenia regresowego przeciwko dostawcy.

## 12. Zwolnienie od odpowiedzialności i odszkodowanie

Dostawca gwarantuje, że dostawa lub wykorzystanie towarów przez niego dostarczonych / wykonanie usług nie narusza praw stron trzecich (np. patenty, znaki towarowe, prawa własności przemysłowej, prawa do programu komputerowego) oraz zobowiązuje się do zabezpieczenia Zehnder przed wszelkimi roszczeniami, procedurami, zobowiązaniami, szkodami, kosztami, wydatkami, bez względu na ich charakter, wniesionymi przeciwko lub poniesionymi przez Zehnder, a powstałymi w wyniku dostawy towarów i/lub usług przez dostawcę, lub na skutek nieprzestrzegania przez dostawcę warunków zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach, lub w wyniku dostawy przez Zehnder takich towarów do jego klientów.

## 13. Prawa własności przemysłowej

Jeżeli strony uzgodnią, że przedmiot zlecenia będzie wykonywany wyłącznie na rzecz Zehnder, Strony zobowiązują się zawrzeć umowę o przeniesienie praw autorskich, na podstawie której dostawca w ramach wynagrodzenia

określonego w zleceniu przenosi na Zehnder prawa autorskie majątkowe do wszelkich utworów stworzonych w związku z realizacją zlecenia.

#### **14. Poufność**

Dostawca zobowiązuje się traktować ściśle poufnie wszystkie informacje i dokumenty, z którymi się zapoznaje w związku z realizacją umowy. Dostawca ograniczy ujawnianie takich informacji i dokumentów do pracowników, agentów bądź podwykonawców lub innych stron trzecich, dla których są one niezbędne celem realizacji dostawy do Zehnder. Dostawca zapewni, aby owi pracownicy, agenci, podwykonawcy lub inne strony trzecie podlegali i stosowali się do tych samych zobowiązań w zakresie zachowania poufności, co dostawca, oraz ponoszą odpowiedzialność za nieuprawnione ujawnienie. Niniejsze zobowiązanie nie podlega ograniczeniom czasowym.

#### **15. Etyka biznesu**

- 15.1 Dostawca gwarantuje niniejszym, że nie przekazuje, bezpośrednio lub pośrednio, oraz że nie jest mu wiadomo, żeby inne osoby bezpośrednio lub pośrednio przekazywały, płatności, prezentów, lub że zobowiązał się w inny sposób wobec klientów, urzędników rządowych lub agentów, dyrektorów oraz pracowników Zehnder, bądź wobec jakiegokolwiek innej strony w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem oraz będzie stosował się do wszystkich postanowień ustawowych i ustawodawczych, zarządzeń i zasad dotyczących przekupstwa i korupcji.
- 15.2 Żadne zapisy w niniejszych warunkach nie skutkują zobowiązaniem Zehnder do zwrócenia dostawcy takich pieniędzy lub innej formy zapłaty oferowanej lub obiecanaj.
- 15.3 Istotne naruszenie przez dostawcę któregokolwiek ze zobowiązań zawartych w Klauzuli "Business Ethics" (prawo szwajcarskie) uprawnia Zehnder do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez uszczerbku dla wszelkich dalszych praw i środków prawnych przysługujących Zehnder w ramach niniejszej umowy i obowiązującego prawa. Dostawca odpowiada wobec Zehnder za wszelkie szkody z tytułu zobowiązań, szkód, kosztów lub wydatków poniesionych w wyniku takiego naruszenia wyżej wymienionych zobowiązań oraz rozwiązania umowy.

#### **16. Sąd i prawo właściwe**

- 16.2 Sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd powszechny właściwy dla Zehnder. Jednakże Zehnder ma prawo do podjęcia działań prawnych przeciwko dostawcy w miejscu siedziby dostawcy

#### **17. Incydenty związane z zarządzaniem informacjami**

Wykonawca odpowiednio zareaguje w przypadku zaistnienia incydentu związanego z bezpieczeństwem informacyjnym lub cybernetycznym. Kontrahent zgadza się zgłaszać takie incydenty, w tym naruszenia danych osobowych zgodnie z art. 33 RODO, które dotyczą Zehnder lub któregokolwiek z jej podmiotów stowarzyszonych lub zależnych, niezwłocznie i nie później niż 48 godzin po wykryciu takiego incydentu. Te incydenty należy zgłaszać: [security@zehndergroup.com](mailto:security@zehndergroup.com). Zawiadomienie powinno zawierać co najmniej informacje, o których mowa w art. 33 ust.3 RODO. Zawiadomienie Zehnder nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zawiadomienia organu nadzorczego, o którym mowa w art. 33 RODO.

#### **18. Postanowienia końcowe**

- 18.1 Wymóg zachowania formy pisemnej: zmiany oraz uzupełnienia do oryginalnej umowy zlecenia muszą zachować formę pisemną.
- 18.2 Klauzula salwatoryjna: Nieważność lub niemożność wykonania któregokolwiek z warunków lub praw przysługujących zgodnie z niniejszymi warunkami i/lub zleceniem nie będzie miała wpływu na ważność czy możliwość dochodzenia wykonania pozostałych warunków i praw, które są wprowadzone w życie, jak gdyby nieważne, nielegalne lub niemożliwe do wykonania postanowienie zostało skreślone i zastąpione postanowieniem o tym samym celu i skutku gospodarczym, co skreślone postanowienie; jeżeli w drodze innego postanowienia można powyższe osiągnąć.
- 18.3 W celu wykonania Umowy, w tym wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Zehnder, dostawca będący osobą fizyczną powierza Zehnder swoje dane osobowe. Dostawca potwierdza, że otrzymał od Zehnder informacje wynikające z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 18.4 Należności należne dostawcy nie mogą zostać przeniesione na inny podmiot bez uprzedniej pisemnej zgody Zehnder pod rygorem nieważności.